

# VIDAA — Повідомлення у відповідності з Законом про дані

Відповідно до зобов'язань, передбачених Законом про дані, це Повідомлення має на меті надати вам, як Користувачу Smart TV з операційною системою VIDAA, необхідні дані про продукт (далі — «Дані про продукт») та дані про пов'язані з ним послуги (далі — «Дані про послуги») відповідно до вимог підпунктів 2 та 3 статті 3 Закону про дані.

## 1. Продукти та пов'язані з ними послуги, що охоплюються цим Повідомленням

Це Повідомлення, що здійснюється у відповідності з Законом про дані, охоплює такі підключені продукти та пов'язані з ними послуги:

- **Smart Television** (далі — Smart TV)
- **Smart Television Remote** (далі — Smart Remote)

**Застосунок VIDAA Smart TV** є Пов'язаною послугою, як вона визначена в Законі про дані. Він генерує дані про дії користувачів та події (включаючи метадані), пов'язані з підключеними продуктами (далі — «Дані про послуги»).

## 2. Дані про продукт, що генеруються Smart TV

У таблиці нижче наведено дані про продукт, що генеруються Smart TV з операційною системою VIDAA. Категорії Даних про продукт базуються на галузевих стандартах, зокрема ISO 19994-1:2020, а також СТА-5004 та СТА-5006.

### 1. Технічний опис продукту

Категорія	Приклади елементів даних	Опис	Генерування даних (безперервне / в режимі реального часу)	Зберігання
Ідентифікатор та конфігурація пристрою (ISO/IEC 19944-1)	Ідентифікатор пристрою, ідентифікатор клієнта, модель ідентифікатора ролі, версія ОС, регіон/розташування, мовні налаштування, налаштування часу, ознаки батьківського-контролю / особи з обмеженими можливостями	Ідентифікує Smart TV та його основну конфігурацію і налаштування	<input type="checkbox"/> безперервне <input checked="" type="checkbox"/> в режимі реального часу	<input checked="" type="checkbox"/> сховище на пристрої (знімки екрана з налаштуваннями) <input checked="" type="checkbox"/> віддалене сховище (журнали)

<b>Мережа та підключення</b> (ISO/IEC 19944-1)	IP-адреса (WAN), тип інтерфейсу (Ethernet/Wi-Fi), SSID (хешований/знеособлений), стан сполучення Bluetooth, стан з'єднання HDMI-CEC/eARC	Дані про підключення та якість з'єднання, що використовуються для надання послуг та діагностики.	<input type="checkbox"/> безперервне <input checked="" type="checkbox"/> безперервно у режимі реального часу (стан/події)	<input type="checkbox"/> сховище на пристрої <input checked="" type="checkbox"/> віддалене сховище (журнали телеметрії)
<b>Телеметрія та діагностика (журнали)</b> (ISO/IEC 19944-1)	Журнал кліків (запуск застосунку, натискання кнопки), журнал переглядів, часові позначки подій.	Для аналізу звіту про збої в роботі телевізора та аналізу дій користувачів для покращення якості продукту.	<input checked="" type="checkbox"/> безперервне <input checked="" type="checkbox"/> в режимі реального часу	<input type="checkbox"/> сховище на пристрої <input checked="" type="checkbox"/> віддалене сховище
<b>Перегляд та використання</b> (ISO/IEC 19944-1, СТА-5004 (CMCD),	Журнал кліків (запуск застосунку, натискання кнопки), журнал переглядів, часові позначки (пуск, пауза або зупинка), час увімкнення та вимкнення телевізора, історія переглядів	Для збору історії переглядів та взаємодії зі Smart TV (дані про поведінку) для покращення продукту.	<input checked="" type="checkbox"/> безперервно (під час відтворення) <input checked="" type="checkbox"/> у режимі реального часу (події)	<input checked="" type="checkbox"/> сховище на пристрої (останні дії) <input checked="" type="checkbox"/> сховище на віддаленому сервері (журнали подій)
<b>Телеметрія відтворення та доставки (СТА-5004 (CMCD) та СТА-5006 (CMSD))</b>	Швидкість передання даних, ємкість буфера, кількість зупинок, оцінка пропускну здатності, тип сегмента/об'єкта, сервер/CDN: стан кешу, час проходження сигналу у прямому та зворотному напрямках (RTT), шлях / транзитна ділянка	Телеметрія, що генерується відтворенням та відповідями сервера / мережі доставки контенту (CDN) під час потокової передачі. Доступність залежить від застосунку, що використовується.	<input checked="" type="checkbox"/> безперервно (під час відтворення) <input checked="" type="checkbox"/> в режимі реального часу (на запит)	<input type="checkbox"/> сховище на пристрої <input checked="" type="checkbox"/> сховище на віддаленому сервері (журнали телеметрії)
<b>HbbTV та інтерактивне мовлення (у разі використання)</b>	Стан увімкнення/вимкнення, історія використання, ідентифікатори послуг, використання червоної, зеленої, жовтої, синьої	Взаємодія із застосунками гібридного мовлення через стандарт	<input type="checkbox"/> безперервне <input checked="" type="checkbox"/> у режимі реального часу (під час взаємодії)	<input type="checkbox"/> сховище на пристрої <input checked="" type="checkbox"/> сховище на віддаленому сервері

	кнопок, ідентифікатор та версія застосунку, події застосунку (запущено, призупинено, завершено), HTTP-запити застосунку, помилки та збої при роботі застосунку	HbbTV, що підтримується VIDAA (якщо він використовується та активований).		(журнали взаємодії)
<b>Голосове керування (на стороні телевізора)</b>	Ідентифікатор клієнта, ідентифікатор пристрою, ідентифікатор моделі, версія програмного забезпечення, серійний номер, швидкість передачі звуку, аудіоканали, аудіодані, що відтворюються користувачем	Для інтелектуального розпізнавання аудіоданих, що відтворюються користувачем, а також для налаштування режиму зображення і режиму звуку	<input checked="" type="checkbox"/> безперервне (під час сеансу голосового керування) <input checked="" type="checkbox"/> в режимі реального часу (передання команд)	<input checked="" type="checkbox"/> сховище на пристрої (тимчасовий буфер) <input checked="" type="checkbox"/> віддалене сховище (журнали сеансу)
<b>App Store та життєвий цикл застосунку (ISO/IEC 19944-1)</b>	Встановлення/видалення застосунку, версія застосунку, дозволи застосунку	Керування платформою застосунків та оновленнями і їх захист.	<input type="checkbox"/> безперервне <input checked="" type="checkbox"/> у режимі реального часу (за подіями)	<input type="checkbox"/> сховище на пристрої <input checked="" type="checkbox"/> віддалене сховище (журнали подій)
<b>Акcesуари та периферійні пристрої</b>	Стан сполучення пристроїв Bluetooth, карта пристроїв HDMI-CEC, під'єднання USB-накопичувачів.	Сполучення та стан акcesуарів	<input type="checkbox"/> безперервне <input checked="" type="checkbox"/> у режимі реального часу (за подіями)	<input type="checkbox"/> сховище на пристрої <input checked="" type="checkbox"/> віддалене сховище (події сполучення / зміни стану)

## 2. Доставка, доступ та видалення

- **Доступ до неперсоніфікованих даних:** деякі самостійні завантаження доступні через [my.vidaa.com](https://my.vidaa.com). Для отримання інших даних надішліть запит на доступ через сторінку <https://www.vidaa.com/support/>, і ми доставимо дані шляхом їх безпечного завантаження у такому форматі (за замовчуванням): Apache Parquet. Розмір кожного файлу журналу становить близько 200 мегабайт.
- **Доступ до персональних даних:** зверніться до нашої договірної документації та (або) [Повідомлення про конфіденційність VIDAA](#).
- **Строки зберігання:** у відповідних випадках конкретні строки зберігання зазначені в таблиці вище. Загалом Дані про продукт зберігаються доти, доки це необхідно для

надання послуг та забезпечення відповідності вимогам безпеки та законодавству щодо зберігання даних. Дані подій/журналів не видаляються, а архівуються після 2 років зберігання. Дані тимчасових файлів видаляються після 1 року зберігання.

- **Видалення з пристрою:** ви можете видалити дані про використання / журнали, що зберігаються на пристрої, виконавши скидання до заводських налаштувань; докладнішу інформацію про те, як виконати скидання до заводських налаштувань та до яких наслідків це приведе, можна знайти в посібнику користувача VIDAA.
- **Видалення з облікового запису:** ви можете переглядати, завантажувати та видаляти дані, пов'язані з обліковим записом, на сайті [my.vidaa.com](http://my.vidaa.com).
- **Відкликати згоду на застосування певних додаткових функцій:** ви можете в будь-який момент активувати чи відключити додаткові функції (наприклад, покращений перегляд, HbbTV) у налаштуваннях вашого Smart TV. Разом з цим припиниться створення даних для цих додаткових функцій.

### 3. Дані про продукт, що генеруються за допомогою Smart Remote

Коли ви використовуєте послугу Smart Remote, що постачається разом із вашим Smart TV під керуванням операційної системи VIDAA, під час її використання будуть генеруватися певні дані. Наведені нижче категорії Даних про продукт базуються на галузевих стандартах, зокрема ISO/IEC 19994-1 та ISO/IEC 24752 (універсальний пульт дистанційного керування).

#### 1. Технічний опис продукту

Категорія	Приклади елементів даних	Опис	Генерування даних (безперервне / в режимі реального часу)	Зберігання
<b>Видалена ідентифікація та сполучення (ISO/IEC 19944-1 та ISO/IEC 24752)</b>	Ідентифікатор клієнта, стан сполучення (Bluetooth), ідентифікатор останнього сполученого пристрою та (або) ідентифікатор моделі.	Для ідентифікації пристрою дистанційного керування та його сполучення зі Smart TV.	<input type="checkbox"/> безперервне <input checked="" type="checkbox"/> у режимі реального часу (за подіями)	<input type="checkbox"/> сховище на пристрої <input checked="" type="checkbox"/> віддалене сховище (журнали подій)
<b>Введення даних та обмін даними (ISO/IEC 19944-1 та ISO/IEC 24752)</b>	Назва кнопки, функція, кількість натискань	для керування даними, що надсилаються на Smart TV.	<input type="checkbox"/> безперервне <input checked="" type="checkbox"/> безперервно у режимі реального часу (стан/події)	<input type="checkbox"/> сховище на пристрої <input checked="" type="checkbox"/> віддалене сховище (журнали телеметрії)
<b>Голосове керування</b>	Ідентифікатор клієнта,	для надання послуг	<input checked="" type="checkbox"/> безперервне (під час	<input checked="" type="checkbox"/> сховище на пристрої

через пульт дистанційного керування (ISO/IEC 19944-1 та ISO/IEC 24752)	ідентифікатор пристрою, ідентифікатор моделі, версія програмного забезпечення, серійний номер, швидкість передачі звуку, аудіоканали, аудіодані, що відтворюються користувачем	голосового керування та подальшого вдосконалення продукту.	голосового керування) <input checked="" type="checkbox"/> в режимі реального часу (передання команд)	(тимчасовий буфер) <input checked="" type="checkbox"/> віддалене сховище (журнали)
Живлення та акумулятор (ISO/IEC 19944-1 та ISO/IEC 24752)	Рівень заряду / стан акумулятора, дії у разі низького заряду акумулятора	Для додаткового обслуговування та діагностики.	<input checked="" type="checkbox"/> безперервне <input type="checkbox"/> в режимі реального часу	<input type="checkbox"/> сховище на пристрої <input checked="" type="checkbox"/> віддалене сховище (журнали)

## 2. Доставка, доступ та видалення

- **Доступ до неперсоніфікованих даних:** деякі самостійні завантаження доступні через [my.vidaa.com](https://my.vidaa.com). Для отримання інших даних надішліть запит на доступ через сторінку <https://www.vidaa.com/support/>, і ми доставимо Дані про продукт шляхом їх безпечного завантаження у такому форматі та розмірі (за замовчуванням): Apache Parquet. Розмір кожного файлу журналу становить близько 200 мегабайт.
- **Доступ до персональних даних:** зверніться до нашої договірної документації та (або) [Повідомлення про конфіденційність VIDAA](#).
- **Строки зберігання:** у відповідних випадках конкретні строки зберігання зазначені в таблиці вище. Загалом Дані про продукт зберігаються доти, доки це необхідно для надання послуг та забезпечення відповідності вимогам безпеки та законодавству щодо зберігання даних. Файли з необробленими даними архівуються після 2 років зберігання.
- **Видалення даних:** ви можете видалити дані про використання / журнали, що зберігаються на пристрої, виконавши скидання до заводських налаштувань; докладнішу інформацію про те, як виконати скидання до заводських налаштувань та до яких наслідків це приведе, можна знайти в посібнику користувача вашого пристрою дистанційного керування.

## 4. Дані про послуги, що генеруються застосунком VIDAA Smart TV

Держателем даних щодо пов'язаних даних про послуги, які генеруються застосунком VIDAA Smart TV, є компанія VIDAA USA Inc., 7310 McGinnis Ferry Road, Suwanee, GA 30024, Сполучені Штати Америки, яка діє як держатель даних щодо Даних про послуги.

Застосунок VIDAA Smart TV у якості пов'язаної послуги генерує дані про дії користувачів та події (включно з метаданими) (далі — «Дані про послуги»), пов'язані з підключеними продуктами

(Smart TV). Наведені нижче категорії Даних про продукт базуються на галузевих стандартах, зокрема ISO/IEC 1994-1.

### 1. Технічний опис Даних по послуги

Категорія	Приклади елементів даних	Опис	Безперервне / в режимі реального часу	Зберігання
<b>Обмін даними під час дистанційного керування застосунком (ISO/IEC 1994-1)</b>	Ідентифікатор пристрою, ідентифікатор клієнта, ідентифікатор ролі, ідентифікатор сеансу, обмін даними під час дистанційного керування застосунком із використання кнопок, цілі навігації, коди успішного/не успішного завершення, час відгуку	Дозволяє дистанційно керувати Smart TV із застосунку та записує базову телеметрію взаємодії для надійності та запобігання зловживанням.	<input checked="" type="checkbox"/> безперервне (під час підключення застосунку) <input checked="" type="checkbox"/> в режимі реального часу (передання команд)	<input checked="" type="checkbox"/> сховище на пристрої (тимчасовий сеанс/кеш) <input type="checkbox"/> сховище на віддаленому сервері
<b>Голосове керування через застосунок (ISO/IEC 1994-1)</b>	Ідентифікатор клієнта, ідентифікатор пристрою, ідентифікатор моделі, версія програмного забезпечення, серійний номер, швидкість передачі звуку, аудіоканали, аудіодані, що відтворюються користувачем	Для надання послуг голосового керування (у разі їх використання) через застосунок VIDAA Smart TV. Необроблені аудіодані обробляються лише під час виклику голосових функцій /аудіофункцій	<input checked="" type="checkbox"/> безперервне (під час сеансу голосового сеансу) <input checked="" type="checkbox"/> в режимі реального часу (розпізнавання/передання команд)	<input checked="" type="checkbox"/> у сховищі на пристрої (тимчасові буфери зберігаються на пристрої) <input checked="" type="checkbox"/> у сховищі на віддаленому сервері (журнали зберігаються віддалено)
<b>Виявлення та сполучення пристроїв (ISO/IEC 1994-1)</b>	Ідентифікатор и виявлення локальної мережі, ідентифікатор	Для забезпечення можливості застосунку знаходити Smart TV в мережі та	<input type="checkbox"/> безперервне <input checked="" type="checkbox"/> в режимі реального часу (під час	<input checked="" type="checkbox"/> у сховищі на пристрої (облікові дані / токени)

	моделі, версія ОС VIDAA, токени сполучення, IP-адреси, стан з'єднання	безпечно сполучатися з ним	виявлення та сполучення)	<input checked="" type="checkbox"/> сховище на віддаленому сервері (метадані)
<b>Трансляція та обмін медіафайлам и через застосунок Smart TV (ISO/IEC 19944-1)</b>	Тип медіафайлу, ім'я/хеш файлу, тривалість, роздільна здатність, початок/зупинка відтворення, коди успішного/неуспішного завершення	Дозволяє надсилати фотографії/відеофайли/музику на телевізор з телефону	<input type="checkbox"/> безперервне <input checked="" type="checkbox"/> в режимі реального часу (передача/керування)	<input checked="" type="checkbox"/> сховище на пристрої (тимчасова черга/кеш) <input checked="" type="checkbox"/> сховище віддаленого сервера (журнал кодів успішного/неуспішного завершення) Строки зберігання: тимчасово під час сеансу, дані видаляються після завершення трансляції.

## 2. Формати/метадані, доставка та доступ

- **Формати необроблених даних:** Apache Parquet (сховище)
- **Формат часових позначок:** Apache Parquet (сховище)
- **Доступ до неперсоніфікованих Даних про послуги:** самостійні завантаження доступні через сторінку [my.vidaa.com](https://www.vidaa.com) або безпосередньо в застосунку VIDAA Smart TV. В іншому випадку надішліть запит на доступ через сторінку <https://www.vidaa.com/support/>, і ми доставимо дані шляхом їх безпечного завантаження у такому форматі (за замовчуванням): Parquet Apache. Щоб подати запит на доступ до даних, вам потрібно спочатку заявити, що ви отримуєте Супутню послугу від VIDAA на основі письмової угоди (тобто прийняти умови застосунку Smart TV).
- **Доступ до персональних даних:** зверніться до нашої договірної документації та (або) [Повідомлення про конфіденційність VIDAA](#).

## 3. Зберігання та видалення

- **Зберігання:** файли з необробленими Даними про послуги архівуються після 2 років зберігання. Дані з тимчасових таблиць видаляються після 1 року зберігання.
- **Видалення з пристрою:** ви можете очистити кеш застосунку/браузера та файли cookie в налаштуваннях застосунку.

## 4. Юридичні питання та безпека

- **Безпека:** ми використовуємо стандартні галузеві засоби контролю для захисту Даних про послуги. Докладніше про безпеку послуг та продуктів VIDAA можна ознайомитись тут: <https://www.vidaa.com/security/>.

- **Захист даних:** зверніть увагу, що деякі з вищезазначених Даних про послуги можуть кваліфікуватися як персональні дані згідно із Загальним регламентом захисту даних. Щоб отримати докладнішу інформацію про те, як обробляються персональні дані, зверніться до нашого [Повідомлення про конфіденційність VIDAA](#).
- **Комерційна таємниця:** Дані про послуги можуть містити комерційну таємницю VIDAA. Додаткова інформація міститься в Ліцензійній угоді з кінцевим користувачем.
- **Термін дії договору:** додаткова інформація про термін дії договору та умови його розірвання міститься в Ліцензійній угоді з кінцевим користувачем VIDAA.

#### 5. Контактна інформація та скарги

- **Контактна інформація:** ви можете зв'язатися з держателем даних через контактну форму на вебсайті VIDAA: <https://www.vidaa.com/support/>.
- **Право на подання скарг:** Ви маєте право подати скаргу до компетентного органу щодо порушення Розділу II Закону про дані.

## 5. Версія та оновлення

Повідомлення у відповідності з Законом про дані востаннє оновлювалося 29.08.2025.